

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

MOTO GALERÍA S.A. de C.V. (en lo sucesivo **SHINERAY-SWM**) es el responsable del Tratamiento de sus datos personales, con domicilio en Av. Central Oriente # 1487-B Col. Centro, C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de datos personales en Posesión de Particulares, (en lo sucesivo la Ley), así como su reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad.

Atento a lo anterior, se recabarán los siguientes datos personales:

- ◆ Nombre completo.
- ◆ RFC.
- ◆ Domicilio.
- ◆ Teléfono.
- ◆ Correo Electrónico.

Estos datos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen la confidencialidad y únicamente para dar cumplimiento a las finalidades mencionadas en el presente Aviso de Privacidad.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 6° de la Ley, **SHINERAY-SWM** implementa medidas de seguridad técnica, administrativa y física para proteger sus datos personales, y siempre bajo principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

SHINERAY-SWM almacena la información proporcionada con fines de protección, para evitar pérdida o uso indebido de ella.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las finalidades principales del tratamiento de sus datos personales serán las siguientes, que son necesarias para el servicio solicitado:

- ◆ Integrar su expediente como cliente.
- ◆ Prestar los servicios a través de nuestra página web.
- ◆ Realizar envío de mercancías compradas.
- ◆ Fines comerciales.
- ◆ Fines fiscales.

De manera adicional, **SHINERAY-SWM**, utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- ◆ Fines mercadológicos

Usted tiene el derecho de oponerse al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades secundarias. Si NO desea que sus datos personales se utilicen para dichos fines, podrá manifestar su negativa en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección contactoventas@shineraymotogaleria.com.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

SHINERAY-SWM podrá transferir sus datos personales sin que legalmente se requiera tu consentimiento en los supuestos establecidos por el Artículo 37 de la Ley, el cual a la letra dice:

“Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.”*

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales se tienen de usted, para qué se utilizan y las condiciones del uso de se les da (Acceso), así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleto (Rectificación), que sea eliminada de los registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación), así como oponerse al tratamiento de sus datos

personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen en su conjunto y en lo sucesivo como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted podrá presentar solicitud utilizando el FORMATO ARCO, personalmente ante la oficina de MOTO GALERÍA ubicada en Av. Central Oriente # 1487-B Col. Centro, C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas en horario de atención de 9:00hrs a 18:00hrs o enviarlo vía correo electrónico dirigida a **SHINERAY-SWM**, a través de la dirección contactoventas@shineraymotogaleria.com, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su correo electrónico o domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

En caso de solicitar la rectificación, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición.

Para el derecho de Cancelación, deberá expresar la causa o motivo que solicita la eliminación de los datos de nuestros registros.

Para el derecho de Oposición, debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio. Para el uso de este derecho en caso de ser procedente se incluirá al titular en los listados de exclusión que para tal efecto maneja **SHINERAY-SWM** en los que incluye los datos de las personas que han manifestado su negativa para que trate sus datos personales, ya sea para sus productos o de terceras personas.

La empresa responderá en el domicilio o medio que el titular de los datos personales designe en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles, que puede ser ampliado por 20 días hábiles más previa notificación. La respuesta determinará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva dicha determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular. Para el caso en que el titular solicite el derecho de acceso, y ésta sea procedente, los datos personales

se pondrán a su disposición en formato digital, o en copias simples en el correo electrónico o domicilio, respectivamente, señalado en su solicitud para oír y recibir notificaciones.

REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO Y LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted puede revocar y/o limitar en cualquier momento el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento, uso o divulgación de sus datos personales, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el proceso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o bien puede llegar a significar la conclusión de su relación con la empresa.

Para revocar su consentimiento, así como para limitar el uso o divulgación de su información personal, deberá presentar solicitud vía correo electrónico dirigida a **SHINERAY-SWM**, a través de la dirección contactoventas@shineraymotogaleria.com, la que deberá contener:

- El nombre del titular y su correo electrónico o domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales;
- La descripción clara y precisa de la información personal de la cual solicita la limitación del uso o divulgación o, en su caso, la manifestación de su deseo para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

El escrito de solicitud que presentará no se ajustará a ningún formato específico, sino que podrá ser un escrito libre. Los tiempos de respuesta, serán los mismos señalados para los derechos ARCO.

Para el uso de este derecho se incluirá al titular en los listados de exclusión que para tal efecto maneja **SHINERAY-SWM** en los que incluye los datos de las personas que han manifestado su negativa para que trate sus datos personales, ya sea para sus productos o de terceras personas.

ACTUALIZACIÓN, CAMBIOS Y MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última vez el día 09 de octubre del 2025. **SHINERAY-SWM** podrá modificar este Aviso de Privacidad, por lo tanto, podrás consultar el más reciente en la página web www.shineraymotogaleria.com.

FUNDAMENTO LEGAL

El fundamento del presente aviso de privacidad se encuentra en los artículos 8, 15, 16, 33 y 36 de la Ley, y 14, 30, 41, 68, 90 y 102 de su Reglamento, y el Vigésimo de los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

APORTAR TUS DATOS PERSONALES A TRAVÉS DE UNA SOLICITUD, FORMATO EN PAPEL, FORMATO DIGITAL, CORREO ELECTRÓNICO, O CUALQUIER OTRO DOCUMENTO ES UN HECHO QUE PRESUME TU TOTAL ACEPTACIÓN AL CONTENIDO DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

MOTO GALERÍA
MÉXICO